



ไทย

Edition 1 กันยายน 2547

สงวนลิขสิทธิ์ 2004 Hewlett-Packard Company

หมายเหตุ

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ เปลี่ยนแปลง หรือแปลโดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนล่วงหน้า
ยกเว้นการดำเนินตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

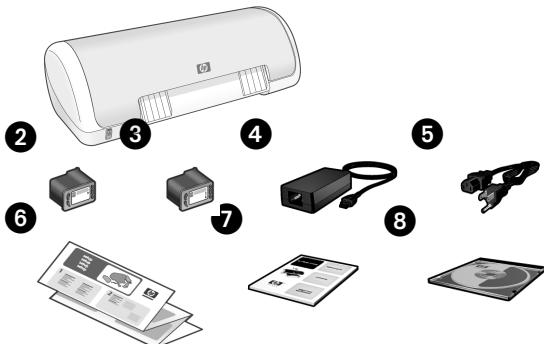
การรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นั้นจะระบุไว้ในรายการการรับประกันที่มีมาพร้อมกับ
ผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม
HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดด้านเทคนิค ความผิดพลาดด้านการตรวจสอบ หรือการละเลยใดๆ
ในที่นี้

การรับรอง

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation

เครื่องพิมพ์ HP Deskjet 3740 series

ขอบคุณที่ซื้อเครื่องพิมพ์ HP Deskjet! สิ่งที่บรรจุในกล่องเครื่องพิมพ์มีดังต่อไปนี้



1. เครื่องพิมพ์ HP Deskjet 3740 series
2. ตลับหมึกพิมพ์สีดำ*
3. ตลับหมึกพิมพ์สามสี
4. แหล่งจ่ายไฟ**
5. สายไฟ**
6. แผ่นโปสเตอร์และนำการติดตั้ง (Microsoft® Windows® และ Macintosh)

7. คู่มืออ้างอิงเล่มนี้
8. แผ่นชีดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

* ตลับหมึกพิมพ์สีดำไม่รวมอยู่ด้วยในเครื่องพิมพ์ บางรุ่นไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนเครื่องพิมพ์

** แหล่งจ่ายไฟและสายไฟอาจมีรูปแบบแตกต่าง กันไป

หากไม่มีรายการต่างๆ ดังกล่าวข้างต้นในกล่อง โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย HP หรือฝ่ายสนับสนุนของ HP อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 'ฝ่ายสนับสนุนของ HP' บนหน้า 12 โปรดดูรายการเพิ่มเติมที่แนบไปสโตร์และนำการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลต่าง ๆ ที่มีในคู่มือเล่มนี้

คู่มืออ้างอิงเล่มนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้

การค้นหาข้อมูล	3
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	4
การทำงานของเครื่องพิมพ์	5
ตัวลับหมึกพิมพ์	5
การแก้ไขปัญหา	6
การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งสำหรับ Windows (วินโดวส์)	7
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานภายหลังการติดตั้ง	9
กระดาษติด	11
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	12
ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์	13
หมายเลขอรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่กำหนด	14
หมายเหตุเกี่ยวกับข้อกำหนด	ปกหลังด้านใน
การเลือกหมายเลขอรุ่นตัวลับหมึกพิมพ์	ปกหลัง

การค้นหาข้อมูล

นอกเหนือจากคู่มืออ้างอิงเล่มนี้แล้ว ยังมีเอกสารอีกมากมายที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP

Windows

แผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้ง



แผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้ง
มีข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์
แวร์และฮาร์ดแวร์เครื่องพิมพ์รวม
ถึงการแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง

คู่มือการใช้งานบนหน้าจอ

ดูข้อมูลคุณลักษณะการพิมพ์ การดูแลรักษา¹
การพิมพ์และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นบน
คู่มือผู้ใช้หน้าจอ

หากต้องการดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ Windows
(วินโดวส์) ให้คลิก **Start** (เริ่มต้นใช้งาน) เลือก
Programs (โปรแกรม) เลือก **HP** เลือก
HP Deskjet 3740 Series และจากนั้นคลิก
User's Guide (คู่มือผู้ใช้)

Readme

ไฟล์ readme ประกอบด้วยข้อมูลปัญหา²
การใช้งานซอฟต์แวร์ต่างๆ ร่วมกับระบบ
ปฏิบัติการ Windows (วินโดวส์)

หากต้องการดูไฟล์ readme ให้คลิก **Start**
(เริ่มต้นใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม)
เลือก **HP** เลือก **HP Deskjet 3740 Series**
แล้วจึงคลิก **Read Me**

Macintosh

แผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้ง



แผ่นโปสเตอร์แนะนำการติดตั้ง
มีข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์
แวร์และฮาร์ดแวร์เครื่องพิมพ์รวม
ถึงการแก้ไขปัญหาในการติดตั้ง

คู่มือผู้ใช้บนหน้าจอ

ท่านจำเป็นต้องใช้เบราว์เซอร์ HTML เพื่อดู
คู่มือผู้ใช้บนหน้าจอโดยท่านสามารถดูคู่มือนี้
ได้ดีที่สุด เมื่อใช้ Microsoft Internet Explorer
(ไมโครซอฟต์อินเตอร์เน็ต เอ็กซ์เพลอร์)
5.0 หรือเวอร์ชันสูงกว่า

หากต้องการดูคู่มือผู้ใช้บนหน้าจอเครื่อง
Macintosh ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP DJ**
3740 Help บนเดสก์ท็อป

Readme

ไฟล์ readme ประกอบด้วยข้อมูลปัญหา²
การใช้งานซอฟต์แวร์ร่วมกับระบบปฏิบัติการ
Macintosh (แมคอินทอช)

หากต้องการดูไฟล์ readme ให้ดับเบิล
คลิกที่ไอคอน **HP DJ 3740 Readme**
บนเดสก์ท็อป

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คู่มืออ้างอิงนี้มีข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ การใช้เครื่องพิมพ์
และปัญหาระดับต้นๆ

โปรดดูที่ 'การแก้ไขปัญหา' บนหน้า 6

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่านทางสายเคเบิลยูเอสบี (USB)

ใช้สายเคเบิล USB 2.0 ชนิดรองรับการส่งถ่ายข้อมูลความเร็วสูง ซึ่งมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต) ใช้สายเคเบิลกับระบบคอมพิวเตอร์ Windows 98 (วินโดวส์ 98), Millennium Edition (Me) (เมล่อนเนียมเอดิชั่น (เอ็มอี)), 2000, XP(เอ็กซ์พี) และ Macintosh (แมคอินทอช)



สำหรับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ด้วยสายเคเบิล USB โปรดอ่านแผ่นโปสเทอร์แนะนำการติดตั้งที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

Linux

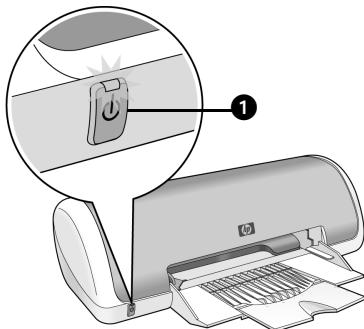
อ่านรายละเอียดเกี่ยวกับ Linux "ได้ในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/linuxprinting

การทำงานของเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อนี้ กรุณาดูคู่มือผู้ใช้งานหน้าจอ ดู ‘การค้นหาข้อมูล’ บนหน้า 3 สำหรับดูข้อมูลเกี่ยวกับการดูคู่มือผู้ใช้

ปุ่มเปิดปิด (Power button) และไฟ

ปุ่มเปิดปิดมีไว้สำหรับเปิดและปิดเครื่องพิมพ์ ไฟบนปุ่มเปิดปิดจะสว่างเมื่อเครื่องกำลังพิมพ์ หรือพร้อมพิมพ์งาน เมื่อกดความผิดพลาด ไฟที่ปุ่มเปิดปิดจะกระพริบถี่ๆ เมื่อยกเลิกงานที่สั่งพิมพ์ด้วยซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ไฟที่ปุ่มเปิดปิดจะกระพริบถี่ๆ



1. ปุ่มเปิดปิด (Power button) และไฟ

ใช้ปุ่มเปิดปิดทุกครั้งเมื่อทำการเปิดและปิดเครื่องพิมพ์ การใช้ปลั๊กพ่วง ตัวกันไฟกระชาก หรือสวิตช์แบบติดผนังในการเปิดและปิดเครื่องอาจทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุด

ตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ต่อไปนี้สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้

ตลับหมึกพิมพ์	หมายเลขอการเลือก
สีดำ	27
สามสี	28

ตลับหมึกพิมพ์แต่ละประเภทจะแตกต่างกันไปตามประเภท/ภูมิภาคเครื่องพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้เปลี่ยนจะมีจำหน่ายในประเทศไทย/ภูมิภาคตามที่ระบุไว้ในกล่องบรรจุเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนหรือการบำรุงรักษาตลับหมึกพิมพ์ที่คุณมีผู้ใช้งานหน้าจอ

การแก้ไขปัญหา

ใช้ข้อมูลในส่วนนี้ หากท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP ในกรณีที่ไม่สามารถพิมพ์งานได้เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์แล้ว หรือมีปัญหากระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ส่วนนี้จะกล่าวถึงการค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมด้วย

ส่วน	หัวข้อ	หน้า
การแก้ปัญหาใน การติดตั้งสำหรับ Windows	โปรแกรมการติดตั้งไม่ได้ทำงานโดยอัตโนมัติ	หน้า 7
	ข้อความ 'Unknown Device' ปรากฏขึ้น	หน้า 7
	โปรแกรมการติดตั้งจะหยุดทำงานในขณะค้นหาราร์ดแวร์ใหม่	หน้า 8
เครื่องพิมพ์ไม่ พิมพ์งานภายหลัง การติดตั้ง	ช่องเครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์เมื่อคลิก Print (พิมพ์) ใน เมนู File (ไฟล์) (เฉพาะ Windows (วินโดว์ส) เท่านั้น)	หน้า 10
	เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง (เฉพาะ Macintosh (แมคอินทอช) เท่านั้น)	หน้า 10
กระดาษติด	เครื่องพิมพ์มีปัญหากระดาษติด	หน้า 11
ท่านยังคงต้องการ ความช่วยเหลืออยู่ หรือไม่?	นี่คือรายการในหัวข้อการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมซึ่งมีการพูดถึงกันใน คู่มือการใช้งานบนหน้าจอ	หน้า 11

การแก้ปัญหาในการติดตั้งสำหรับ Windows (วินโดวส์)

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ให้ใช้ข้อมูลในหัวข้อนี้

ปัญหา	เมื่อใส่แผ่นซีดีการติดตั้ง โปรแกรมการติดตั้งไม่ได้ทำงานโดยอัตโนมัติ
สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none">Autorun ใช้งานไม่ได้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พบไฟล์ autorun.exe ใน CD-ROM	<ol style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดร์ฟ CD-ROM และคลิก Start (เริ่มต้นใช้งาน) คลิก Run (รัน) และคลิก Browse (เบราว์เซอร์)ที่ส่วนบนของวินโดว์ Browse (เบราว์เซอร์) คลิกตัวเลือก Look in (ดูใน)คลิก PPP, และคลิก Open (เปิด)คลิก Setup (ติดตั้ง) และคลิกที่ Open (เปิด) ไฟล์ setup.exe จะปรากฏขึ้นในกล่องโต้ตอบ Run (รัน)คลิก OK (ตกลง) ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
ปัญหา	เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ มีข้อความ 'Unknown Device' ปรากฏ <p>หมายเหตุ: นี่ไม่ถือว่าเป็นปัญหา ในกรณีที่ท่านใช้ Windows 2000 (วินโดวส์ 2000) หากใช้ Windows 2000 (วินโดวส์ 2000) และปรากฏข้อความนี้ ท่านสามารถดำเนินการต่อด้วยการติดตั้งซอฟต์แวร์</p>
สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none">อาจเกิดไฟฟ้าสถิตในสายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของท่านสายเคเบิล USB ของท่านอาจจะชำรุด	<ol style="list-style-type: none">ถอนสายเคเบิล USB ออกจากเครื่องพิมพ์ถอนไฟฟ้าจากเครื่องพิมพ์รอประมาณ 30 วินาทีเสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์อีกรั้งแน่ใจว่าสายเคเบิล USB เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนาหากข้อความ 'Unknown Device' ยังคงปรากฏในไดอะล็อกบอช์บาร์ดแวร์ใหม่ (และท่านมิได้ใช้ Windows 2000 (วินโดวส์ 2000)) ให้เปลี่ยนสายเคเบิล USB

สาเหตุที่เป็นไปได้

การแก้ปัญหา

ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้จะก่อให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสาร:

- สายเคเบิล USB เก่าหรือชำรุด
- ซอฟต์แวร์ เช่น โปรแกรมป้องกันไวรัส เปิดและกำลังทำงานอยู่
- อุปกรณ์อื่นเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น สแกนเนอร์

1. ถอดและเสียบสายเคเบิล USB เข้าไปใหม่หากเครื่องพิมพ์ยังใช้งานไม่ได้ให้เปลี่ยนสายเคเบิล USB แล้วทำการขันตอนถัดไป

2. คลิกปุ่ม **Cancel** (ยกเลิก) และรีสตาร์ทเครื่อง
3. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วจอดสายเคเบิล USB และสายไฟออก

4. ออกจากโปรแกรมประมวลผลใดๆ เช่น โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่กำลังทำงานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ: ในการออกจากโปรแกรมป้องกันไวรัสให้ทำการคำแนะนำของบริษัทผู้ผลิตในกรณีที่ต้องการยกเลิกการใช้งานซอฟต์แวร์นั้น

5. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ดังนี้:

- a. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดร์ฟ CD-ROM หากโปรแกรมการติดตั้งไม่เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ ให้ดูที่ โปรแกรมการติดตั้งไม่ทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อใส่แผ่น CD' ในหน้า 7
- b. ทำการขันตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ และเมื่อโปรแกรมการติดตั้งค้นหาาร์ดแวร์ใหม่ให้เสียบสายเคเบิล USB และสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- c. ทำการขันตอนบนหน้าจอเพื่อการติดตั้งที่สมบูรณ์
หมายเหตุ: เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์แล้ว ให้รีสตาร์ทโปรแกรมป้องกันไวรัส

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานภายหลังการติดตั้ง

1 ตรวจสอบว่าไม่มีความผิดปกติไปจากการติดตั้ง:

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ กับ แหล่งจ่ายไฟ
- การเชื่อมต่อสายเคเบิล มีความปลอดภัย
- เครื่องพิมพ์ เปิดอยู่
- ติดตั้งตัวบันหมึกพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง
- ใส่กระดาษหรือสื่ออื่นไว้ในถาดอย่างถูกต้อง
- ฝาครอบเครื่องพิมพ์ปิดอยู่
- มีไฟปิดด้านหลังรวมอยู่ด้วย

เมื่อท่านมั่นใจแล้วว่าสภาพของเครื่องเป็นไปตามที่กล่าวมาข้างต้น ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

2 หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดอ่านรายละเอียดด้านล่าง:

รายละเอียด	การค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม
ชื่อเครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ เมื่อคลิก Print (พิมพ์) ใน เมนู File (ไฟล์) (เฉพาะ Windows (วินโดวส์) เท่านั้น)	โปรดดูที่ หน้า 10
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง (เฉพาะ Macintosh (แมคอินทอช) เท่านั้น)	โปรดดูที่ หน้า 10
เครื่องพิมพ์มีปัญหากระดาษติด	โปรดดูที่ หน้า 11
คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี	
ไฟปุ่มเปิดปิดกำลังสว่าง	
พิมพ์เอกสารผิด	ดูคู่มือผู้ใช้งานหน้าจอ ดู 'การค้นหาข้อมูล' บนหน้า 3
พิมพ์ภาพถ่ายไม่ถูกต้อง	สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูคู่มือ ผู้ใช้
มีปัญหาการพิมพ์แบบไม่มีขอบ	
พิมพ์เอกสารช้ำ	
มีข้อความเกี่ยวกับความผิดพลาดปรากฏขึ้น	

<p>ปัญหา</p> <p>ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ดูเหมือนมีการติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว แต่ไม่มีชื่อเครื่องพิมพ์ปรากฏในรายชื่อเครื่องพิมพ์ เมื่อคลิก Print (พิมพ์) ในเมนู File (ไฟล์) หรือในโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์ในคอนโทรลพาเนล (เฉพาะ Windows (วินโดวส์) เท่านั้น)</p>	<p>สาเหตุที่เป็นไปได้</p> <p>การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ล้มเหลว</p>	<p>การแก้ปัญหา</p>
		<ol style="list-style-type: none"> 1. ออกจากโปรแกรมป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่กำลังทำงานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ หมายเหตุ: ในการออกจากโปรแกรมป้องกันไวรัส ให้ทำการปิดการใช้งานซอฟต์แวร์นี้ 2. ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์: <ol style="list-style-type: none"> a. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไกด์ CD-ROM ของคอมพิวเตอร์ และทำการรีเซ็ตบันหน้าจอ b. เมื่อพร้อมแล้ว คลิก Remove All (ลบทั้งหมด) 3. ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนใน ‘โปรแกรมการติดตั้งหยุดลงเมื่อมีการเรียกข้อมูลใหม่’ ใน หน้า 8, เริ่มต้นด้วยขั้นตอนที่ 3 หมายเหตุ: เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์แล้วให้รีสตาร์ทโปรแกรมป้องกันไวรัส
<p>ปัญหา</p> <p>เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง (เฉพาะ Macintosh (แมคอินทอช) เท่านั้น)</p>	<p>การแก้ปัญหา</p>	

กระดาษติด

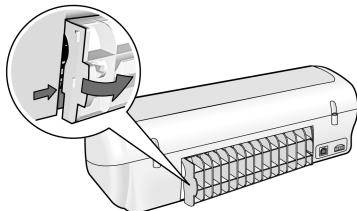
โปรดอย่านำกระดาษออกทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์

ทำการขันตอนต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก:

1. นำกระดาษออกจากถาดกระดาษ

หมายเหตุ: หากทำงานกำลังพิมพ์แลกโปรดตรวจสอบว่าดักลากันนี้ไม่ได้หลุดออกจากแผ่นในขณะที่เข้าเครื่องพิมพ์

2. ดึงฝาปิดด้านหลังออก กดที่จับไปด้านขวาแล้วดึงฝาปิด



3. นำกระดาษต่างๆ ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ออก โดยดึงออกจากด้านหลังเครื่องพิมพ์

4. ดึงฝาปิดด้านหลังออก

5. ป้อนกระดาษลงในถาดอีกครั้ง

6. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง

ท่านยังคงต้องการความช่วยเหลืออยู่หรือไม่?

อ่านคู่มือผู้ใช้งานหน้าจอเพื่อการแก้ปัญหาในเรื่องเหล่านี้:

- คู่มือการพิมพ์ไม่ได้
- ไฟปุ่มเปิดปิดกำลังสว่าง
- พิมพ์เอกสารผิด
- พิมพ์ภาพถ่ายไม่ถูกต้อง
- ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ
- พิมพ์เอกสารชำ
- ข้อความผิดพลาด

การดูคู่มือผู้ใช้งานหน้าจอให้ทำดังนี้

- Windows (วินโดวส์):** คลิก **Start** (เริ่มต้นใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) เลือก **HP** เลือก **HP Deskjet 3740 Series** และคลิก **User's Guide** (คู่มือผู้ใช้)
- Macintosh (แมคอินทอฟ):** บนเดสก์ท็อป ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Deskjet 3740 Series User's Guide**

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์:

- ค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อนี้ในคู่มือผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ (โปรดดูที่หน้า 3)
- เยี่ยมชมเว็บไซต์บริการออนไลน์และการสนับสนุนของ HP ได้ที่

www.hp.com/support บริการออนไลน์ และฝ่ายสนับสนุนของ HP พร้อมเสมอที่จะให้บริการลูกค้า HP ตลอดอายุการใช้งาน ของผลิตภัณฑ์ HP เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุด เมื่อต้องการ ทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:

- เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ทำการสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
- อัพเดตซอฟต์แวร์และไดร์ฟเวอร์ เครื่องพิมพ์สำหรับผลิตภัณฑ์ของท่าน
- ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเมื่อต้นสำหรับปัญหาทั่วๆ ไป
- การอัพเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้ การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการท่านเมื่อท่านลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ ของท่าน

- เฉพาะยูโรเท่านั้น: โปรดติดต่อจุดขายในท้องถิ่นของท่าน

ถ้ายังดีไม่ดีของเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน ท่านจะต้องนำผลิตภัณฑ์นั้นกลับมาขายจุดขายในท้องถิ่นของท่าน บริการนี้ไม่เสียค่าใช้จ่ายระหว่างระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ หากเกินระยะเวลาการรับประกันคุณจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม

- ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ดูปกในของคู่มือเล่มนี้เพื่อหาหมายเลขอโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อ ตัวเลือกบริการสนับสนุนจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเภท/พื้นที่ และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในระยะเวลาหนึ่งปี เปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิกและตินามิริกา (รวมเม็กซิโก) โปรดดูการกำหนดระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในรูปแบบต่อไปนี้ ตัวอย่าง กalgo ทางโทรศัพท์ และบริการที่เงินใช้

www.hp.com/support

คุณต้องเสียค่าโทรศัพท์ตามปกติในการโทรศัพท์ที่ปรึกษา

ก่อนที่จะโทรศัพท์

ให้โทรศัพท์ต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่ท่านอยู่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์โดยเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้:

- หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ (บนฉลากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขเครื่องของเครื่องพิมพ์ (อยู่ทางด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
- เวอร์ชันของไดร์ฟเวอร์เครื่องพิมพ์
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อปัญหาเกิดขึ้น
- คำตอบสำหรับคำถามเหล่านี้:
 - เครื่องเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่?
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้หรือไม่?
 - คุณเพิ่มาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่?

หลังจากระยะเวลาบริการสนับสนุน

ทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

หลังจากระยะเวลาบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย คุณจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย ของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ สนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อขอตัวเลือกการสนับสนุน

ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์

ความเร็วในการพิมพ์ในโหมดร่างอย่างเร็ว *

ข้อความสีดำ: สูงสุด 14 หน้าต่อนาที

ข้อความพสมพร้อมด้วยกราฟิกสี: สูงสุด 10 หน้าต่อนาที

* เป็นตัวเลขโดยประมาณความเร็วที่แท้จริง
ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าของระบบโปรแกรม
ซอฟต์แวร์ และความชันชั้นของเอกสารเพื่อ
ประสิทธิภาพสูงสุดในการพิมพ์ข้อความสีดำ HP
แนะนำให้ท่านใช้ดลับหมึกพิมพ์สีดำ (หมายเหตุ
27) การใช้ดลับหมึกพิมพ์อื่นๆ อาจทำให้ความเร็ว
ในการพิมพ์ลดลง

การใช้พลังงาน

น้อยกว่า 4 วัตต์โดยเฉลี่ยเมื่อปิดเครื่อง
สูงสุด 5.25 วัตต์โดยเฉลี่ยขณะไม่พิมพ์งาน
สูงสุด 25 วัตต์โดยเฉลี่ยขณะพิมพ์งาน

การทำงานร่วมกันได้ของซอฟต์แวร์

การทำงานร่วมกับ MS Windows (เอ็มเอส
วินโดว์ส) (98, Me (เอ็มบี), 2000 และ XP (ເອົກສີ))
Macintosh OS 9.1 - 9.2.2 หรือรุ่นอื่นๆ และ
OS X 10.1.5 หรือรุ่นอื่นๆ

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

ขนาดเครื่องพิมพ์ (รวมถาด)

สูง 142 ม.ม. x กว้าง 422 ม.ม. x ลึก 346 ม.ม.
(สูง 5.6 ม.ม. x กว้าง 16.6 ม.ม. x ลึก 13.62 นิ้ว)

น้ำหนักเครื่องพิมพ์ (ไม่รวมดลับหมึกพิมพ์)

2.04 กิโลกรัม (4.5 ปอนด์)

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพการทำงานที่แนะนำ

อุณหภูมิ: 15° ถึง 30°C (59° ถึง 86°F)
ความชื้น: 20 ถึง 80% RH ไม่มีการควบแน่น

สภาพการทำงานสูงสุดที่เป็นไปได้

อุณหภูมิ: 10° ถึง 35°C (50° ถึง 95°F)
ความชื้น: 15 ถึง 80% RH ไม่มีการควบแน่น

สภาพการทำงานที่แนะนำ

อุณหภูมิ: -40° ถึง 60°C (-40° ถึง 140°F)

ความชื้น: 5 ถึง 90% RH ไม่มีการควบแน่น

ข้อกำหนดเกี่ยวกับพลังงาน

อุปกรณ์ สายไฟ	แรงดันไฟฟ้า เข้า	ความถี่ของ สัญญาณเข้า
0950-4392	120 ถึง 127 โวลต์, ไฟฟ้า กระแสสลับ (Vac) ($\pm 10\%$)	60 เฮิรตซ์ (± 3 เฮิรตซ์)
0950-4397	100 ถึง 240 Vac ($\pm 10\%$)	50/60 เฮิรตซ์ (± 3 เહิรตซ์)
0950-4399	200 ถึง 240 Vac ($\pm 10\%$)	50/60 เฮิรตซ์ (± 3 เહิรตซ์)

ข้อกำหนดระบบ

ระบบ ปฏิบัติการ	ตัว ประมวล ผล	RAM	หน่วย ذاكرة ดิจิตอล
Windows 98 (วินโดว์ส 98), Me (เอ็มบี), 2000	Pentium II หรือเทียบ เท่า	64 MB	100 MB
Windows XP (วินโดว์ส ເອົກສີ)	Pentium II หรือเทียบ เท่า	128 MB	100 MB
Macintosh (แมคอินทอช) OS 9.1 - 9.2.2 หรือรุ่นอื่นๆ และ OS X 10.1.5 หรือรุ่นอื่นๆ	ตัว ประมวล ผล G3 หรือที่ดี กว่า	128 MB	75 MB

การปรับตำแหน่ง

บิดเบี้ยว:

กระดาษธรรมด้า: ± 0.006 มม./มม.
(0.006 นิ้ว/นิ้ว)

ฟิล์มใสของ HP และซองจดหมาย
 ± 0.012 มม. (0.012 นิ้ว/นิ้ว)

ความจุถูกป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมด้า: สูงสุด 80 แผ่น

ความจุถูกรับกระดาษ

กระดาษธรรมด้า: สูงสุด 50 แผ่น

ขนาดของสื่อ

หมายเหตุ: โปรดดูรายการแบบสมบูรณ์ของ
ขนาดสื่อที่สามารถใช้ได้ที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

กระดาษ

แบบ Letter: 216 x 279 มม. (8.5×11 นิ้ว)

แบบ Legal: 216 x 356 มม. (8.5×14 นิ้ว)

แบบ Executive: 184 x 267 มม. (7.25×10.5 นิ้ว)

A4: 210 x 297 มม.

A5: 148 x 210 มม.

B5 JIS: 182 x 257 มม.

ซองจดหมาย

หมายเลขอ 10: 105 x 241 มม. (4.12×9.5 นิ้ว)

บัตรเชิญ A2: 111 x 146 มม. (4.38×5.75 นิ้ว)

DL: 110 x 220 มม. (4.33×8.66 นิ้ว)

C6: 114 x 162 มม. (4.49×6.38 นิ้ว)

บัตรดัชนี/บัตรอวยพร

76 x 127 มม. (3×5 นิ้ว)

102 x 152 มม. (4×6 นิ้ว)

127 x 203 มม. (5×8 นิ้ว)

การ์ด A6: 105 x 148.5 มม.

ฉลาก

จดหมาย: 216 x 279 มม. (8.5×11 นิ้ว)

A4: 210 x 297 มม.

แผ่นใส

จดหมาย: 216 x 279 มม. (8.5×11 นิ้ว)

A4: 210 x 297 มม.

กระดาษภาพถ่าย

102 x 152 มม. (4×6 นิ้ว)

102 x 152 มม. (4×6 นิ้ว)

พร้อมແຄບປຽກສໍາຫັບນີກກະດາບ

100 x 150 มม.

100 x 150 มม. ພຣອມແຄບປຽກສໍາຫັບນີກກະດາບ

ສ່ວນຫາດເລີພາ

ກວ້າງ: ກວ້າງ 77 ຄື່ງ 216 ມມ. (3 ຄື່ງ 8.5 นິ້ວ)

ຍາວ: 127 ຄື່ງ 356 ມມ. (5 ຄື່ງ 14 ນິ້ວ)

ໜ້າໜັກຂອງສື່ອ (ເຄື່ອງພິມພໍເກົ່າໜ້າໜັກ)

กระดาษ Letter: 60 ຄື່ງ 90 ກຮມ/ຕາຮາງເມຕຣ
(16 ຄື່ງ 24 ປອນດີ)

กระดาษ Legal: 60 ຄື່ງ 90 ກຮມ/ຕາຮາງເມຕຣ
(16 ຄື່ງ 24 ປອນດີ)

ซອງຈดหมาย: 60 ຄື່ງ 90 ກຮມ/ຕາຮາງເມຕຣ
(16 ຄື່ງ 24 ປອນດີ)

ບັດ: ສູງສຸດ 200 ກຮມ/ຕາຮາງເມຕຣ

(ສູງສຸດ 110 ປອນດີ ສໍາຫັບບັດດັບຊື່ນີ້)

กระดาษภาพถ่าย: ສູງສຸດ 280 ກຮມ/ຕາຮາງເມຕຣ
(75 ປອນດີ)

หมายเลขอຸ່ນຂອງເຄື່ອງພິມພໍທີ່ກຳຫັນດີ

ເພື່ອໄທເປັນໄປຕາມຈຸດປະສົງຂອງหมายເລີຂຶ້າງທີ່ກຳຫັນດີ ພລິຕັກັນທີ່ຂອງທ່ານເຈິ້ງມີหมายເລີຂຶ້າງທີ່ກຳຫັນດີ
หมายເລີຂຶ້າງທີ່ກຳຫັນດີຂອງພລິຕັກັນທີ່ຂອງທ່ານຄື່ນ VCVRA-0202 ມາຍເລີຂຶ້າງທີ່ກຳຫັນດີນີ້ຕ່າງຈາກຊື່
ທາງການຕົກລາດ (HP Deskjet 3745, HP Deskjet 3740 ລະບຸ) ຮັບມາຍເລີພລິຕັກັນທີ່ (C9025A,
C9026A ລະບຸ)